



Panevėžio TLK veikla už 2009 m. ir prioritetinės veiklos kryptys 2010 m.

Jonas Narbutas
direktorius
2010-05-12



Pristatymo turinys

- Svarbiausi nuveikti darbai ir pasiekti rezultatai 2009 m.
- 2010 m. svarbiausios veiklos kryptys ir prioritetiniai darbai



Svarbiausi nuveikti darbai ir
pasiekti rezultatai 2009 metais



2009 metai (1)

- Vykdytos Panevėžio TLK nuostatais priskirtos funkcijos bei kiti pavedimai
- Dirbta bendrose LR SAM bei VLK sudarytose darbo grupėse:
 - LR SAM sudarytoje darbo grupėje Lietuvos sveikatos apsaugos sistemos pertvarkos veiksmų planui parengti;
 - VLK vykdomame Finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos bei draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registro sukūrimo, įdiegimo ir priežiūros bei apskaitos metodinių dokumentų rengimo projekto įgyvendinime;
 - dėl VLK ir TLK interneto svetainių integravimo bei plėtojimo;
 - DRG sistemos diegimo ir kt.
- Dalyvauta bendruose VLK ir TLK projektuose (kvalifikacijos kėlimo ir kt.)



2009 metai (2)

- Siekiant maksimaliai patenkinti apdraustųjų poreikius bei gerinti paslaugų prieinamumą,
 - pasirašytos 172 sutartys su ASPĮ (iš jų 87 Panevėžio TLK ir 83 kitų TLK veiklos zonos)
 - 63 sutartys su medicininės reabilitacijos įstaigomis
 - 21 sutartis su įstaigomis, teikiančiomis dantų protezavimo paslaugas
 - turėjome 65 sutartis su vaistinėmis ir 176 jų filialais
- Pasirašytos 238 asmens duomenų teikimo sutartys su ASPĮ ir vaistinėmis
- Gyventojų ir įstaigų patogumui, informacija apie su ASPĮ pasirašytas sutartis bei pacientų srautus talpinama Panevėžio TLK tinklalapyje ir esant poreikiui atnaujinama



2009 metai (3)

- Siekiant pagerinti paslaugų prieinamumą (neurologo, kataraktos operacijų, kraujagyslių chirurgo, slaugos paslaugų namuose, pirminės ambulatorinės ASP, gimdos kaklelio prevencinės programos vykdymo) pacientams pasirašytos sutartys su naujomis ASPĮ: UAB "Akių chirurgijos centras", UAB "Akių lazerinės chirurgijos centras", UAB "Patologijos diagnostika", VšĮ "Sveikatą į namus", IĮ Auksės Strolienės neurologijos kabinetu, UAB Ignalinos sveikatos centru bei papildomai skirtos lėšos UAB Baltijos ir Amerikos terapijos ir chirurgijos klinikai
- Siekiant pagerinti ambulatorinės reabilitacijos paslaugų prieinamumą, per 2009 m. pasirašytos 7 sutartys su naujomis šias paslaugas teikiančiomis įstaigomis: VšĮ Rokiškio rajono ligoninė, VšĮ Anykščių ligoninė, UAB "Medea klinika", VšĮ VU vaikų ligoninė, Jono Marengolco įmone "Medicus", VšĮ Druskininkų gydykla, UAB "Raminora"



2009 metai (4)

- Visų ASPĮ sutartys 2009 metais buvo koreguotos
- 2009 metais galutinės sutartinės sumos nukrypimas nuo pradinio paslaugų kompensavimo plano buvo 7,4 proc.:
- Stacionariųjų paslaugų – 8,9 proc.
- Ambulatorinių paslaugų – 3,4 proc.
- Brangių tyrimų ir procedūrų – 4,2 proc.
- Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų – 7,9 proc.



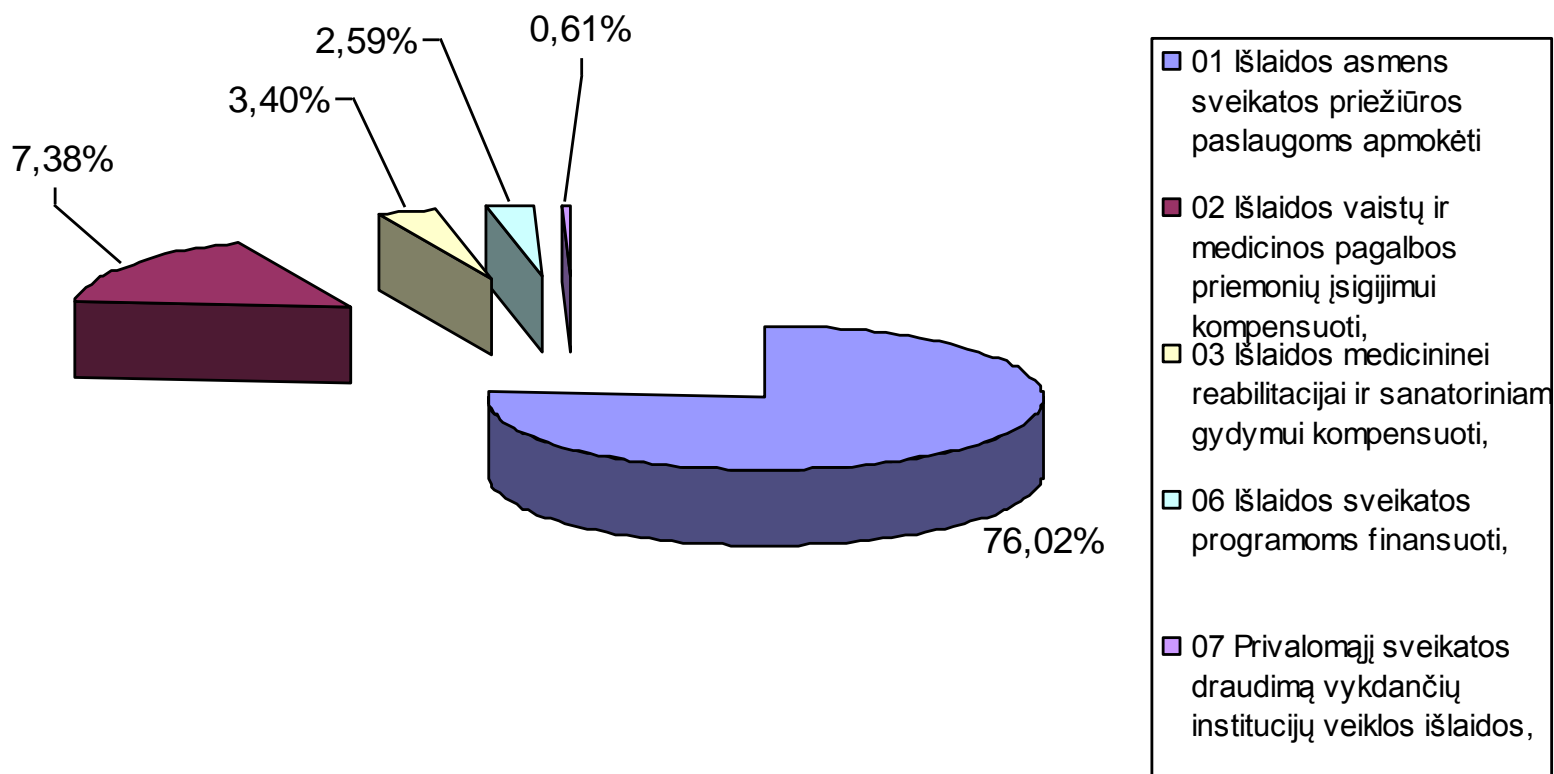
2009 metai (5)

- 2009 metams patvirtinta 529724.7 tūkst. Lt asignavimų – t.y. 4,7 proc. mažiau negu 2008 m. Per metus gauta ir panaudota 491715,9 tūkst.Lt. Prisiimta 511561.6 tūkst.Lt įsipareigojimų – faktinės išlaidos neviršijo patvirtinto biudžeto pagal išlaidų straipsnius.
- Gavę finansavimą atsiskaitymus su paslaugų teikėjais vykdėme sutartyse numatytais terminais. Tai leidžia gydymo įstaigoms be trukdžių teikti paslaugas apdraustiesiems.
- Didelis dėmesys buvo skiriamas pasirengimui nuo 2010-01-01 apskaitą tvarkyti pagal VSAFAS reikalavimus.



2009 metai (6)

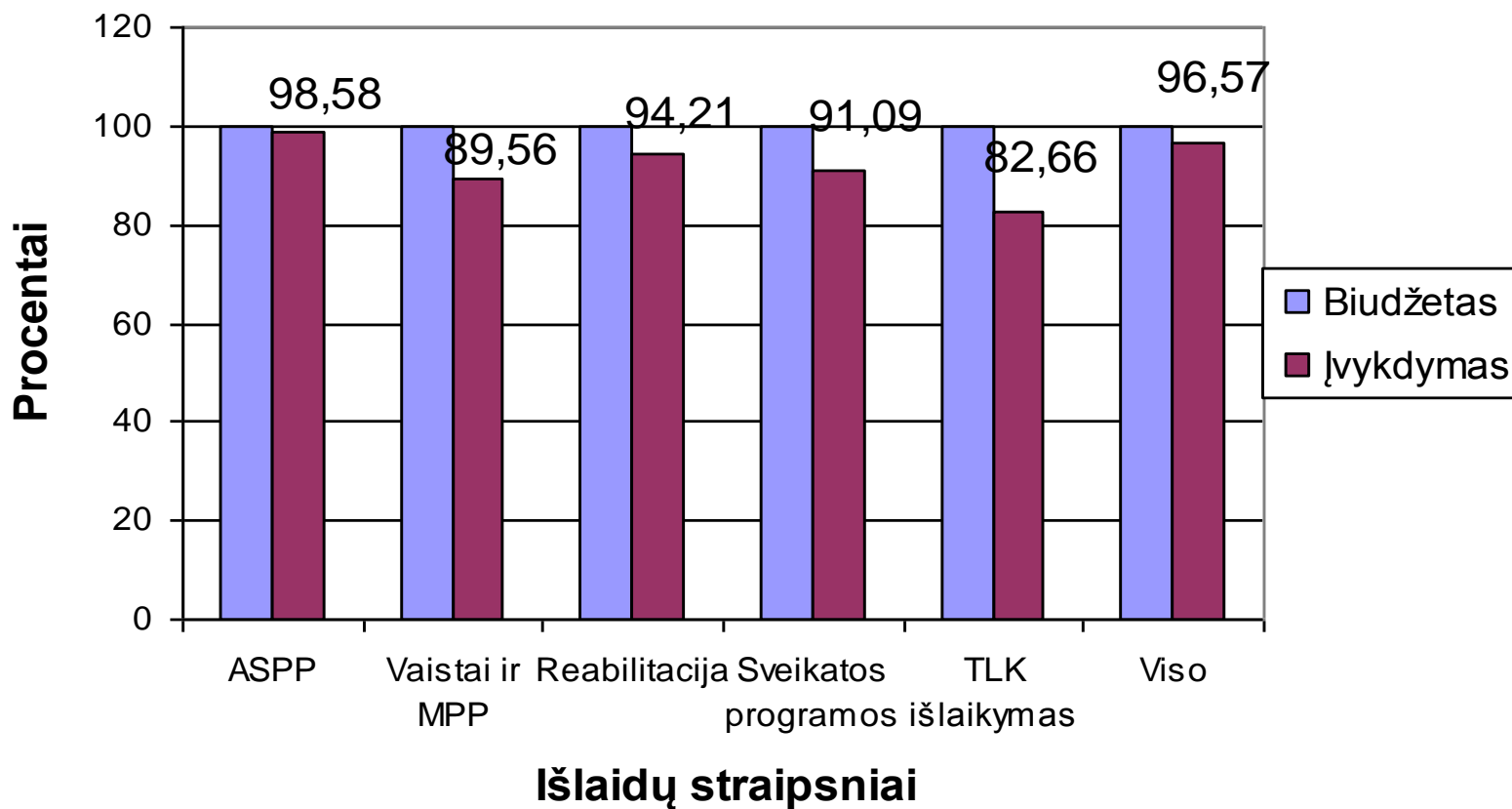
PANEVĖŽIO TLK 2009M. BIUDŽETO STRUKTŪRA





2009 metai (7)

BIUDŽETO VYKDYMAS





2009 metai (8)

- 2009 metais atlikta iš viso 167 kontrolės procedūros (toliau – KP), iš jų 127 - planinės (76 proc.)
- Iš viso patikrinta 61 ASPI (55 proc. nuo visų ASPI) ir 48 vaistinės (23 proc. nuo visų vaistinių)
- 76 KP metu nustatyta žala PSDF biudžetui, tai sudarė 162 619,81 Lt
- Pasirengimo kontrolei metu vykdoma tikslinė atranka (per 2009 m. iš 81 atvejo kai vertinama žala, net 76 atvejais (93 proc.) nustatyta žala PSDF biudžetui)
- Tikrinimų metu vienmomentiškai buvo tikrinamos vienam asmeniui suteiktos paslaugos dvejose, trijose ASPI ar vaistinėse
- KP metu pereita nuo dokumentų kopijavimo prie fotografavimo
- Vykdyta prevencinė kontrolė



2009 metai (9)

- Teikiant stacionarines slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas ASPI įpareigotos vieną kartą per mėnesį įvertinti ir dokumentuoti ligos istorijoje Bartelio indeksą. Ši nuostata įtraukta į 2010 m. sutartis su ASPI
- Pateikti trys siūlymai teisės aktų keitimui
 1. ASPI Bartel indeksą skaičiuoti 1 kartą per mėnesį, prieš teikiant TLK apmokėjimui slaugos paslaugas
 2. Peržiūrėti ortopedijos traumatologijos paslaugų specialiuosius reikalavimus, įvertinant galimybę teikti peties sąnario ir šlaunikausio kaklelio operacijas II-io lygio stacionaruose
 3. Papildyti LR SADM ir SAM 2005-05-05 įsakymo Nr. A1-120/V-346 III dalies 6 p. nuostata, kad neįgaliųjų specialiuosius poreikius galėtų nustatyti ir slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninių GKK
- Parengtas 181 neprieštaravimas dėl gydymo ir/ar med. reabilitacijos
- Atsakyta 770 paklausimų ikiteisminio tyrimo institucijoms dėl paslaugų teikimo ir gydymo išlaidų dydžio, parengtos 143 pretenzijos draudimo bendrovėms, 264 ieškiniai, nustatyta žala PSDF biudžetui 1 623 274,27 Lt



2009 metai (10)

- 2009 m. atlikta į Panevėžio TLK besikreipiančiųjų asmenų anoniminė apklausa (Darytina išvada, kad klientų aptarnavimo kokybė Panevėžio TLK yra gera, klientų aptarnavimo skyriaus darbo laikas patogus, klientai aptarnaujami pakankamai greitai, mandagiai ir kokybiškai.)
- Prailgintas klientų aptarnavimo laikas
- Europos sveikatos draudimo kortelės ir sertifikatai, pažymos apie apdraustumą privalomuoju sveikatos draudimu išduodamos kliento kreipimosi dieną
- Savo jėgomis praveistas TLK klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų (atstovų rajonuose) kvalifikacijos tobulinimo seminaras



2009 metai (11)

- Surengta metinė konferencija, kurioje dalyvavo Panevėžio TLK veiklos zonos ASPĮ vadovai, apskričių administracijų ir savivaldybės atstovai
- Organizuotas susitikimas su Panevėžio mieste ir rajone veikiančių pacientų organizacijų atstovais, atsakyti pacientų organizacijų atstovų užduoti klausimai
- Įdiegta Kokybės vadybos sistema (KVS), atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 “Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai (ISO 9001:2008)” reikalavimus.
- Elektorininė dokumentų valdymo sistema „Kontora“ suderinta su Panevėžio apskrities archyvu (Sistema įteisinta pagal LR dokumentų ir archyvų įstatymą leidžia kaupti, sisteminti ir saugoti nenuolatinio saugojimo registrus tik kompiuterinėje laikmenoje)



2009 metai (12)

- Nuolat atnaujinama Panevėžio TLK interneto svetainė
- Modernizuotas Panevėžio TLK kompiuterinis tinklas įdiegiant Windows 2003 server domeną
- Sudarytos galimybės TLK atstovams rajonuose dirbti tiesiogiai su IS SVEIDRA serveriais
- ASPĮ teikiamų paslaugų stebėsenai naudojama Panevėžio TLK specialistų sukurta, internetinėmis technologijomis pagrįsta, informacinė posistemė
(Panevėžio TLK interneto svetainėje ASPĮ atsakingi darbuotojai suveda informaciją apie laukimo eiles pas gydytojus specialistus, kuri tampa prieinama visiems Panevėžio TLK interneto svetainės lankytojams. Automatiškai formuojamos reikalingos suvestinės)



2009 metai (13)

- 2009 metais ypatingos personalo kaitos nebuvo. Priimti 6 darbuotojai, atleisti – 5
- 2009 m. gruodžio 31 d. Panevėžio TLK dirbo 52 darbuotojai, iš kurių 22 karjeros valstybės tarnautojai ir 30 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį
- 31 darbuotojas su aukštuoju universitetiniu išsilavinimu, 5 su aukštuoju neuniversitetiniu, 15 su aukštesnioju ir 1 su viduriniu išsilavinimu
- Dėl sunkios ekonominės padėties 2009 m. darbuotojų mokymui lyginant su ankstesniais metais buvo skirta nedaug lėšų
- Integruotų mokymų programoje dalyvauja 31 Panevėžio TLK darbuotojas
- Darbuotojai skatinami mokytis savarankiškai, jiems sudaromos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją
- Per 2009 metus magistro kvalifikacinius laipsnius įgijo 4 darbuotojai (iš viso 10)



2010 metų svarbiausios veiklos kryptys ir prioritetiniai darbai



2010 metai (1)

- Pasirašėme sutartis su ASPI, atitinkančias stacionarinių gydymo įstaigų tinklo pertvarkos optimizavimo principui
 - iš viso pasirašyta sutarčių su ASPI: 173 (Panevėžio TLK veiklos zonos – 88, kitų TLK veiklos zonos – 85 sutartys)
 - su medicininės reabilitacijos įstaigomis: 61
 - su įstaigomis, teikiančiomis dantų protezavimo paslaugas: 23
 - su vaistinėmis: 61 sutartis, veikia 155 jų filialai.
- Panevėžio TLK veiklos zonoje:
 - 3 ASPI netenka chirurgijos skyrių (VšĮ Molėtų ligoninė, VšĮ Ignalinos ligoninių, VšĮ Zarasų ligoninė)
 - 1 ASPI netenka akušerijos skyriaus (VšĮ Anykščių ligoninė)
 - 4 ASPI nebeteikia reanimacija II paslaugų (VšĮ Molėtų ligoninė, VšĮ Ignalinos ligoninių, VšĮ Zarasų ligoninė, VšĮ Kupiškio ligoninė)
- Per 2010 metus planuojama 1 procentiniu punktu sumažinti galutinės sutartinės sumos nukrypimą nuo pradinio paslaugų kompensavimo plano (2009 m. nukrypimas buvo 7,4 proc.)



2010 metai (2)

- Planuojama parengti, patvirtinti ir pradėti taikyti ASPĮ veiklos vertinimo metodiką
- Ypatingą dėmesį skirsime ASPĮ finansinės veiklos analizės vykdymui
- 2010 metais planuojama plėtoti prevencinės kontrolės mechanizmą
- Prioritetą teikti planiniams patikrinimams
- Atlikti kontrolės procedūras pagal visas VLK numatytas prioritetines kontrolės kryptis. Jau šiomet:
 - atliktas kompensuojamųjų vaistų skyrimo pagrįstumo tikrinimas tose ASPĮ, kuriose pacientams gydymo kursui skiriama 10 ir daugiau vaistų
 - pasiruošta tikrinimui dėl lėtinių neinfekcinių ligų stebėsenos ir gydymo atitikties nustatytiems reikalavimams
- Atlikti neprieštaravimų dėl gydymo ir/ar med. rehabilitacijos analizę



2010 metai (3)

- 2010 metų prioritetas – įdiegti “vieno langelio” klientų aptarnavimo sistemą su elektronine eilių reguliavimo ir stebėsenos sistema, atnaujinti ir pritaikyti patalpas klientų aptarnavimo skyriui 1-ame aukšte
- TLK kokybės vadybos sistemos palaikymas, veikimo užtikrinimas ir nuolatinis gerinimas
- Gerinant visuomenės informavimą planuojama:
 - parengti Panevėžio TLK visuomenės informavimo strategiją (3 – 5 metams)
 - surengti metinę konferenciją
 - kartą į ketvirtį organizuoti susitikimus su pacientų organizacijomis



2010 metai (4)

- Siekiant užtikrinti informacinių sistemų tinkamą eksploataciją, priežiūrą ir vystymą, planuojama:
 - buhalterinės apskaitos programos “Stekas” visus modulius perkelti į vieną tarnybinę stotį;
 - buhalterinės apskaitos programas “Stekas-apskaita” ir “Stekas-alga” modifikuoti, kad galima būtų tvarkyti apskaitą pagal VSAFAS reikalavimus;
 - toliau plėtoti ASPI teikiamų paslaugų apskaitos ir kontrolės informacinę posistemę.



2010 metai (5)

- Per 2010 metus planuojama užtikrinti interneto svetainės atitikimą LRV 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 patvirtintiems reikalavimams.
- Didelį dėmesį skirsime Panevėžio TLK Korupcijos prevencijos programos priemonių 2009-2010 metų plano vykdymui, antikorupciniam švietimui (šiomet jau suorganizuotas seminaras, kurį vedė STT atstovas Seminare dalyvavo 34 darbuotojai)
- Toliau dirbsime bendrose LR SAM bei VLK sudarytose darbo grupėse, dalyvausime bendruose projektuose
- Vykdsime TLK nuostuose numatytas funkcijas bei kitus pavedimus













Děkoju už děmesi