



PANEVŽIO TERITORINĖ LIGONIŲ KASA

Daugelis panevėziečių nori gauti informaciją apie vaistų kainas

Panevėžio teritorinė ligonių kasa (TLK) surengė pacientų apklausą, per kurią paaiškėjo, kad daugiau kaip pusė apklaustųjų, besilankančių Panevėžio miesto gydymo įstaigose, mano, jog vaistinių kompiuterių monitoriuose jiems pateikiama informacija apie vaistus yra labai naudinga. Tokios informacijos pateikimo naudos neišvengia tik penktadalis apklaustųjų. Dar mažesnė jų dalis abejoja informacijos nauda.

Nuo šių metų gegužės 1 d. įsigaliojo tvarka, kai šalies vaistinėse privalo būti pirkėjui skirti kompiuterių monitoriai, o prieš išduodant kompensuojamuosius vaistus ar medicinos pagalbos priemones juose privaloma pateikti gerai įskaitomą informaciją apie tos pačios grupės vaistų, medicinos pagalbos priemonių mažmenines kainas, kompensuojamą jų dalį, priemonę, kad klientas galėtų tai palyginti ir pasirinkti jam priimtina. Nuo spalio 1 d. vaistų kainos monitoriuje turi būti rodomos ir perkant receptinius nekompensuojamuosius vaistus. Pacientams ar kitiems pirkėjams žinotina, kad viršutinėje monitoriaus eilutėje turi būti paryškintas pats pigiausias vaistas, žemiau vaistai nurodomi brangėjimo tvarka pagal paciento priemokos didėjimą.

Siekiant išsiaiškinti, kaip naują tvarką vertina Panevėžio asmens sveikatos priežiūros įstaigose (ASPI) besilankantys pacientai, Panevėžio TLK spalio 22–29 d. organizavo šių pacientų apklausą tiesioginio interviu būdu. Pagal sudarytą anketą iš viso buvo apklausta 200 įvairaus amžiaus respondentų 13 skirtingų gydymo įstaigų. Apklausiai pasirinktos visos didžiausios miesto ASPI ir dalis mažesnių, įsikūrusių skirtinguose mikrorajonuose.

Tyrimas parodė, kad informacija kompiuterio monitoriuje buvo pateikta maždaug pusėje vaistinių (53 proc.), kuriose vaistus pirkė apklausoje dalyvavę asmenys. 8 proc. respondentų tvirtino sulaukę informacijos tik žodžiu, o 39 proc. sakė jokios informacijos apie galimybę rinktis vaistą pagal kainą nesulaukę. Rezultatai parodė, kad trečdalis informaciją kompiuterio monitoriuje pateikusių vaistinių pateikė pirkėjams ir papildomus paaiškinimus žodžiu. Kad tai yra reikalinga, galima spręsti iš apklauso rezultatų: informacija, pateikiama tik kompiuterio monitoriuje, buvo suprantama ir aiški 70 proc. respondentų. 93,9 proc. apklaustųjų, sulaukusių informacijos ir kompiuterio monitoriuje, ir žodžiu, sakė ją gerai suprātę.

Galimybė pasirinkti vaistą pagal kainą pasinaudojo maždaug pusė visų apklaustųjų (55,5 proc.), gavusių reikiamą informaciją. 4,2 proc. ja nepasinaudojo tik todėl, kad nesulaukė iš vaistininko tinkamo paaiškinimo. 40,3 proc. respondentų galimybę rinktis vaistą pagal kainą tvirtino nesinaudoję, nes jiems tai buvę neaktualu iš viso arba neaktualu tąkart. Beveik pusė taip atsakiusiųjų paaiškino, kad, jų manymu, vaistą turi parinkti gydytojas.

Vis dėlto naują tvarką teigiamai vertino 62,5 proc. visų respondentų. Jie tvirtino, kad pacientui aktualu ir naudinga gauti kuo daugiau informacijos ir turėti pasirinkimo laisvę. Kad tvarka nelabai naudinga, nes vaistą dažniausiai parenka gydytojas, buvo įsitikinę 15,5 proc. apklaustųjų. 22 proc. respondentų teigė, kad iš naujos tvarkos pacientams nėra jokios naudos, nes vaistą turi parinkti gydytojas.

„Perkantieji receptinius vaistus turėtų žinoti, kad jiems vaistinėse siūloma rinktis ne vaistą, bet kainą. Vaistą žmogui paskiria gydytojas, o tos pačios grupės vaistą pagal kainą, renkasi jis pats. Būtent gydytojas pacientui suprantamai turėtų paaiškinti, kokį vaistą jis gali vartoti ir kokie gali būti vaisto keitimo variantai. Reikėtų žinoti ir tai, kad pirkti brangesnį vaistą nebūtinai reiškia pirkti geresnį. Jei žmogus nori pirkti vaistą, kurį vartoti įpratęs, jis gali jį pirkti nekreipdamas dėmesio į priemokos dydį – pirkti pigiausią vaistą nėra privaloma, tai tik papildoma pasirinkimo galimybė. Kai pirkėjai skundžiasi, kad jiems pateikiamos informacijos nesupranta ar blogai mato informaciją kompiuteryje, vaistininkas jam turėtų paaiškinti apie pasirinkimą žodžiu. Suteikti išsamią informaciją apie vaistą yra vaistininko pareiga, o pasiūlyti pigiausią vaistą – prievolė“, – akcentuoja Panevėžio TLK direktoriaus pavaduotoja medicinai Regina Venckienė.

Kad ne visose Panevėžio TLK veiklos zonoje dirbančiose vaistinėse pirkėjams yra pateikiama privaloma pateikti informacija, įsitikino TLK Kontrolės ir ekspertizės skyriaus specialistai, spalio pradžioje atlikę patikrinimą 104 vaistinėse. Po apsilankymų jose paaiškėjo, kad būtiną informaciją pirkėjams skirtuose monitoriuose pateikė 60 proc. vaistinių. 10 proc. vaistinių reikalavimo nevykdė, likusiose vertinti šio fakto nebuvo galimybės.

Panevėžio teritorinės ligonių kasos informacija